



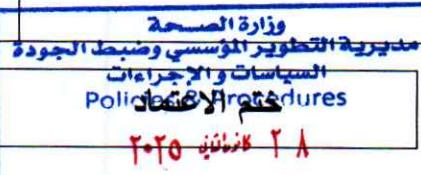
وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

رمز السياسة: MOH POL D HRM 31	اسم السياسة : التعامل مع الموظفين ذوي الإعاقة في المنشآت الصحية.
الطبعة: الأولى	عدد الصفحات : 4 صفحات

الوحدة التنظيمية: مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة .

الجهة المعنية بتنفيذ البرنامج : جميع المنشآت الصحية التابعة لوزارة الصحة .

الإعداد: مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة . قاسم محمد داليا زياد	التاريخ الاعداد : / ٢٤/١٢/٢٠٢٤ التوقيع:	التاريخ الاعداد : ٢٤/١٢/٢٠٢٤ التوقيع: حمزة التوقيع: سالم	التاريخ الاعداد : ٢٥/١٢/٢٠٢٤ التوقيع: حسن	التدقيق والمراجعة: رئيس قسم تطوير وإدارة السياسات رئيس قسم حقوق الإنسان د.طه غانم
التدقيق من ناحية ضبط الجودة: مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة	التاريخ تدقيق ضبط الجودة : ٢٥/١٢/٢٠٢٤ التوقيع:			
الاعتماد: الأمين العام للشؤون الإدارية والفنية	التاريخ الاعتماد: ٢٥/١٢/٢٠٢٤ التوقيع:			



تم مراجعة البرنامج كل سنتين على الأقل من تاريخ اعتماد آخر طبعة : Approved	مبررات مراجعة البرنامج	تاريخ الاعتماد	رقم الطبعة

ختم النسخة الأصلية



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

رمز السياسة: MOH POL D HRM 31	اسم السياسة : التعامل مع الموظفين ذوي الإعاقة في المنشآت الصحية.
الطبعة: الأولى	عدد الصفحات : 4 صفحات

موضوع السياسة:

توفير بيئة عمل خالية من العوائق خلال القيام بالتدابير الهندسية والفنية لجعل أماكن العمل ومرافقها سهلة الوصول للموظفين ذوي الإعاقة وتمكينهم من التنقل فيها بيسر وفقاً للمعايير الواردة في كودة متطلبات البناء الوطني.

الفئات المستهدفة:

كافحة الكوادر العاملة في المنشآت الصحية التابعة لوزارة الصحة.

الهدف من السياسة / المنهجية:

1. توفير بيئة آمنة وسليمة للموظفين ذوي الإعاقة في المنشآت الصحية.
2. تمكين الموظفين ذوي الإعاقة من ممارسة حقوقهم على أساس المساواة وتكافؤ الفرص واحترام قدراتهم في العمل.
3. ضمان الالتزام بالأنظمة والقوانين الناظمة للتعامل مع الموظفين ذوي الإعاقة.
4. مشاركة وإشراك الموظفين ذوي الإعاقة بصورة كاملة وفعالة بتقديم الخدمات لمتلقى الخدمة.

التعريفات:

المنشآت الصحية: كافة المستشفيات والمراكز الصحية (الشاملة والأولية والفرعية والمتخصصة).

الموظفين ذوي الإعاقة: كل موظف لديه قصور طويل الأمد في الوظائف الجسدية أو الحسية أو الذهنية أو النفسية أو العصبية مما يحول (نتيجة تداخله مع العوائق المادية والحواجز السلوكية) دون قيامه بأحد نشاطات الحياة الرئيسية أو ممارسة أحد الحقوق أو إحدى الحريات الأساسية باستقلالية.

المسؤوليات:

1. **وزارة الصحة:** تأمين المنشآت الصحية بالمستلزمات التي من شأنها توفير جميع الخدمات عند هذه الفئة من الموظفين بموجب قانون وتعليمات المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وقانون البناء الوطني والسياسات والتعليمات في وزارة الصحة.



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

رمز السياسة: MOH POL D HRM 31	اسم السياسة : التعامل مع الموظفين ذوي الإعاقة في المنشآت الصحية.
الطبعة: الأولى	عدد الصفحات : 4 صفحات

2. إدارة المنشأة الصحية:

- 2.1 إتخاذ كافة التدابير اللازمة وتوفير الموارد الازمة للموظفين من ذوي الإعاقة للقيام بالأعمال الموكلة إليهم حسب الوصف الوظيفي بطريقة آمنه وسليمة وبدون معوقات.
- 2.2 تهيئة المبني بما يتواافق مع احتياجات الموظفين ذوي الإعاقة.
- 2.3 تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص، وعدم التمييز في العمل، والتنافس على الوظائف الإشرافية.
- 2.4 تيسير ترتيبات مكان العمل مما يتيح للموظفين ذوي الإعاقة القيام بمهامهم.
- 2.5 تدريب العاملين في المنشآت الصحية حول كيفية التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة.

الادوات:

1. ممرات خاصة ذات منحدرات مناسبة.
2. جهاز البصمة.
3. دورات مياه مجهزة وخاصة.
4. المصاعد.
5. مواقد سيارات خاصة.
6. كاونتر أو مكاتب وأجهزة وشاشات كمبيوتر مناسبة.

الإجراءات:

1. تقوم إدارة المنشأة الصحية بما يلي:
 - 1.1. توعية وتدريب الكوادر على التعامل مع الموظفين ذوي الإعاقة.
2. تهيئة البنية التحتية لتسهيل حركة المعينات الحركية من حيث توفير المنحدرات والممرات الآمنة وتوفير مصاعد للطوابق العليا وأماكن اصطدام خاصة بسياراتهم ومستلزمات مكتبية مثل طاولات وكراسي خاصة لمساعدتهم للقيام بالعمل كما هو مقرر في كودة متطلبات البناء للأشخاص ذوي الإعاقة.



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

رمز السياسة: MOH POL D HRM 31	اسم السياسة : التعامل مع الموظفين ذوي الإعاقة في المنشآت الصحية.
الطبعة: الأولى	عدد الصفحات : 4 صفحات

2. يقوم ضابط ارتباط السلامة العامة بتقييم بيئه العمل للموظفين ذوي الإعاقة وتقديم التوصيات لإدارة المنشأة بالموارد اللازمة والإجراءات المناسبة ليتم توفيرها في بيئه العمل.

3. يقوم موظف الصيانة بالصيانة الدوريه لجميع الأدوات والكراسي المتحركة والتجهيزات والمصاعد وطلاء المواقف واللوحات الإرشادية الموجودة في داخل وخارج مبني المنشأة.

النماذج والمرفقات:

لا يوجد

مؤشرات الأداء:

نسبة رضى الكوادر ذوي الإعاقة العاملة في المنشآت الصحية.

المراجع:

- قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة (2017).
- كودة متطلبات البناء للأشخاص ذوي الإعاقة الطبعة الثانية لسنة 2018.